



**Городской округ Архангельской области
«Мирный»
АДМИНИСТРАЦИЯ МИРНОГО**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от «9» апреля 2025 г.

№ 773

г. Мирный

**О внесении изменений в Инструкцию по
работе с обращениями граждан в
администрации Мирного, утвержденную
постановлением администрации Мирного от
05 июня 2015 г. № 1031**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 31 Устава городского округа Архангельской области «Мирный» администрация Мирного **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями граждан в администрации Мирного, утвержденную постановлением администрации Мирного от 05 июня 2015 года № 1031, следующие изменения:

1) подпункт 1 пункта 2 изложить в следующей редакции:

«1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного

органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления»;

2) абзац четвертый пункта 6 после слов «Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

3) в пункте 12:

- слова «по электронной почте (Интернет-обращение)» исключить;
- слова «через Единый портал и другие государственные информационные системы» заменить словами «через Единый портал и другие государственные информационные системы государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

4) дополнить пункт 12 новым абзацем следующего содержания:

«При поступлении обращений граждан или их объединений, в том числе юридических лиц, по электронной почте специалист, получивший обращение, направляет на адрес электронной почты, с которой поступило обращение, текст следующего содержания: «С 30 марта 2025 г. вступили в силу изменения в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», внесённые Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ. Данные изменения исключили возможность направления гражданами и их объединениями, в том числе юридическими лицами, обращений в форме электронного документа посредством электронной почты. В связи с этим с 30 марта 2025 г. обращения, направленные по адресу электронной почты [адрес] не рассматриваются. Граждане и их объединения, в том числе юридические лица, вправе направлять обращения в письменной

форме, а также в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>).»;

5) пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Обращение, направленное через Единый портал и другие информационные системы государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию гражданина (далее – информационные системы), распечатывается ответственными за работу на Едином портале и в других информационных системах на бумажном носителе, и дальнейшая работа с ним ведется как с письменным обращением в порядке, установленном настоящей Инструкцией.»;

6) в пункте 19 слова «главы администрации Мирного» заменить словами «главы Мирного»;

7) в пункте 33 первое предложение изложить в следующей редакции: «Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.»;

8) в пункте 63 слова «главы администрации Мирного» заменить словами «главы Мирного»;

9) в пункте 76 слова «главы администрации» заменить словами «главы Мирного».

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте городского округа Архангельской области «Мирный» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы Мирного Гребенникова А.П.

Глава Мирного

Ю.Б. Сергеев

