



Городской округ Архангельской области
«Мирный»
АДМИНИСТРАЦИЯ МИРНОГО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «16» октября 2023 г.

№ 1754

г. Мирный

**О внесении изменений и дополнения в
Инструкцию по работе с обращениями
граждан в администрации Мирного,
утвержденную постановлением
администрации Мирного от 05 июня 2015 г.
№ 1031**

В соответствии со статьей 31 Устава городского округа Архангельской области «Мирный» администрация Мирного **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями граждан в администрации Мирного, утвержденную постановлением администрации Мирного от 05 июня 2015 года № 1031 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в администрации Мирного», следующие изменения и дополнение:

1) подпункт 1 пункта 2 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал),»;

2) в абзаце третьем пункта 6 слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

3) в абзаце четвертом пункта 6 слова «адрес электронной почты» заменить словами «а также указывает адрес электронной почты либо

использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале», слово «которому» заменить словом «которым»;

4) в пункте 16 Инструкции цифры «05-62» заменить цифрами «01-62»;

5) абзац первый пункта 33 после слов «поступившему в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

6) в абзацах первом и третьем пункта 33, пункте 40.1, абзаце первом пункта 45, пункте 46, подпункте 2 пункта 70 слова «муниципального образования «Мирный» заменить словами «городского округа Архангельской области «Мирный»;

7) дополнить Инструкцию пунктом 40.2 следующего содержания:

«40.2. Если гражданин обратился с заявлением о прекращении рассмотрения обращения, ему направляется уведомление об оставлении обращения без рассмотрения (приложение № 6 к настоящей Инструкции).»;

8) по тексту Инструкции слова «общий отдел», «общий отдел администрации Мирного» в соответствующем падеже заметить словами «отдел обеспечения делопроизводства и документооборота МКУ «Управление по обеспечению деятельности ОМСУ» в соответствующем падеже;

9) в пункте 48 Инструкции слова «начальник организационного управления администрации Мирного (тел. 5 10 54)» заменить словами «заместитель главы Мирного – начальник организационного управления администрации Мирного (тел. 5 50 40)»;

10) в пунктах 48, 68, 74, 77, 78 Инструкции слова «ведущий специалист организационно-планового отдела администрации Мирного» в соответствующем падеже заменить словами «специалист по связям с общественностью МКУ «Управление по обеспечению деятельности ОМСУ» в соответствующем падеже;

11) дополнить Инструкцию приложением № 6 следующего содержания:

**«Приложение № 6
к Инструкции по работе с обращениями
граждан в администрации Мирного**

Образцы уведомлений гражданину

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ
гражданину о направлении обращения по компетенции

Ваше обращение, поступившее из (наименование адресата), получено и зарегистрировано 00.00.0000 N 01-62-000.

В соответствии с [частью 3 статьи 8](#) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" обращение для принятия решения направлено по компетенции в

(наименование исполнительного органа государственной власти

Архангельской области)

(наименование территориального органа федерального органа
исполнительной власти)

(наименование органа местного самоуправления)

О результатах рассмотрения обращения Вам будет сообщено в установленный федеральным законом срок.

Должность

И.О.Фамилия

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ
гражданину об оставлении обращения без рассмотрения

Ваше обращение, поступившее из (наименование адресата), получено и зарегистрировано 00.00.0000 N 01-62-000.

В соответствии с [частью 4 статьи 11](#) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" Ваше обращение оставлено без рассмотрения, так как его текст не поддается прочтению.

Должность

И.О.Фамилия

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ
гражданину об оставлении обращения без рассмотрения

Ваше обращение в адрес (наименование адресата) получено и зарегистрировано 00.00.0000 N 01-62-000.

В соответствии с [частью 3 статьи 11](#) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" оставляем Ваше обращение без ответа по существу в связи с тем, что оно содержит нецензурные выражения (оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи).

Также обращаем Ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение.

Должность

И.О.Фамилия

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ
гражданину об оставлении обращения без рассмотрения
в связи с отказом от заявления

Ваше обращение в адрес (наименование адресата) получено и зарегистрировано 00.00.0000 N 01-62-000.

В соответствии с [частью 5 статьи 5](#) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" Ваше обращение оставлено без рассмотрения.

Должность

И.О.Фамилия

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ
гражданину по обращению об обжаловании судебного решения

Ваше обращение, поступившее из (наименование адресата), получено и зарегистрировано 00.00.0000 N 01-62-000.

В полученном от Вас обращении в адрес (наименование адресата) Вы фактически выражаете несогласие с вынесенным судом решением.

Согласно [статье 10](#) Конституции Российской Федерации государственная власть в Российской Федерации осуществляется на основе разделения на законодательную, исполнительную и судебную. Органы законодательной, исполнительной и судебной власти самостоятельны. В соответствии со [статьей 120](#) Конституции судьи независимы и подчиняются только Конституции Российской Федерации и федеральным законам.

Разъясняем Вам, что участники процесса вправе обжаловать судебные акты в порядке, установленном процессуальным законодательством.

На основании изложенного и в соответствии с [частью 2 статьи 11](#) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" возвращаем Вам обращение без рассмотрения.

Приложение: на ____ л. в ____ экз.

Должность

И.О.Фамилия

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ
гражданину о прекращении переписки

Ваше обращение, поступившее из (наименование адресата), получено и зарегистрировано 00.00.0000 N 01-62-000.

В соответствии с [частью 5 статьи 11](#) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщаем Вам, что принято решение о безосновательности очередного Вашего обращения и прекращении переписки с Вами по данному вопросу по следующим причинам:

в обращении содержится вопрос, на который Вам многократно давались письменные ответы по существу;

в Вашем обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

Должность

И.О.Фамилия

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ
гражданину о прекращенной переписке

Ваше обращение, поступившее из (наименование адресата), получено и зарегистрировано 00.00.0000 N 01-62-000.

В соответствии с [частью 5 статьи 11](#) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" оно оставлено без рассмотрения, так как переписка с Вами по данному вопросу прекращена.

Должность

И.О.Фамилия

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ
гражданину об оставлении обращения без рассмотрения

Ваше обращение, поступившее (наименование адресата), получено и зарегистрировано 00.00.0000 N 01-62-000.

В соответствии с [частью 6 статьи 11](#) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщаем Вам, что ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан в связи с недопустимостью разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Должность

И.О.Фамилия

ОБРАЗЕЦ УВЕДОМЛЕНИЯ
гражданину об оставлении обращения без рассмотрения

Ваше обращение, поступившее (наименование адресата), получено и зарегистрировано 00.00.0000 N ж-000.

В соответствии с [частью 4.1 статьи 11](#) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщаем Вам, что ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан в связи с тем, что текст Вашего письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы.

Должность

И.О.Фамилия».

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте городского округа Архангельской области «Мирный» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы Мирного Бикуса Н.Л.

Глава Мирного

Ю.Б. Сергеев